

IV. Gewährleistungs- und Garantiebedingungen

Die Verjährungsfrist für gesetzliche Gewährleistungsansprüche beträgt 2 Jahre. Dies gilt insbesondere für Artikel aus den Kategorien Sonnenbrillen, Schwimmbrillen sowie für Kontaktlinsenbehälter.

Falls Sie einen Jahresbedarf bestellt haben, Ihre Augenstärke ändert sich aber zwischenzeitlich, nehmen wir innerhalb von sechs Monaten die nicht gebrauchte, noch original-verpackte Ware zurück und tauschen sie gegen Linsen mit Ihren neuen Daten.

Die Lieferungen sind gegen Transportschäden versichert. Bitte prüfen Sie daher beim Empfang die Vollständigkeit und Unversehrtheit der Ware. Wird Ihnen ein äußerlich beschädigtes Produkt vom Paketdienst geliefert, sind Sie berechtigt die Annahme zu verweigern. Bei einem aufgetretenen Transportschaden, lassen Sie sich diesen bitte bescheinigen.

Bei einer fehlerhaften Lieferung möchten wir Sie bitten, sich mit unserem Service-Team sofort in Verbindung zu setzen:

- per E-Mail: service@contactlinsen-man.ch

- per Telefon: +49 (0) 7274 7076-60

(Mo. bis Fr. von 9-12 Uhr, Mo. bis Do. von 13-16 Uhr)